



Monitor 2012

Gemeente Amersfoort

Zwolle, 10 april 2013





Inhoudsopgave

1. INLEIDING	1
DOELSTELLINGEN	1
LEESWIJZER	1
2. INZAMELING GRONDSTOFFEN	2
INZAMELRESULTATEN	2
HERGEBRUIK	2
TRENDANALYSE INZAMELING	3
3. KLIMAAT EN DUURZAME ENERGIE	4
4. COMMUNICATIE EN EDUCATIE	5
COMMUNICATIE	5
EDUCATIE	5
5. KLANTCONTACT EN -TEVREDENHEID	6
WIJZIGING VOORZIENINGENNIVEAU	6
KLANTCONTACT	6
TEVREDENHEIDSONDERZOEK	7
6. FINANCIEEL	8
AFVALSTOFFENHEFFING	8
TOTAALKOSTEN ROVA	8
7. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	9
CONCLUSIES	9
AANBEVELINGEN	9

BIJLAGE 1: INZAMELING GRONDSTOFFEN

BIJLAGE 2: KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

BIJLAGE 3: FINANCIËLE EINDAFREKENING

BIJLAGE 4: SORTEERANALYSE

BIJLAGE 5: EVALUATIE OMGEKEERD INZAMELEN

BIJLAGE 6: VERKLARENDE WOORDENLIJST



1. Inleiding

Deze monitor geeft een overzicht over het jaar 2012 van de dienstverlening en prestaties van Amersfoort op het gebied van:

- grondstoffen en restafval;
- klimaat en duurzame energie.

Verder besteed de monitor aandacht aan communicatie & educatie, klanttevredenheid en financiën.

Doelstellingen

Minimaal wordt gestreefd naar het behalen van de landelijke- en gemeentelijke doelstellingen.

Grondstoffen

De landelijke doelstelling voor hergebruik is verhoogd van 51% in 2006 naar 65% in 2015¹. Als ambitie heeft de gemeente verder geformuleerd:

- de hoeveelheid restafval per inwoner in 2015 met 10% te verminderen (ten opzichte van 227 kg in 2010).

Voor 2012 leidt dit tot de volgende doelstellingen:

- Afvalscheidings-/Hergebruikspercentage: **57%**
- Vermindering restafval per inwoner (t.o.v. 227 kg in 2010): **9 kg**

¹ Conform de brief "Meer waarde uit afval" van staatssecretaris Atsma d.d. 25 augustus 2011. De ambitie van de staatssecretaris is het laten toenemen van de recycling van 80 % naar 83%. De LAP-2 doelstelling van nuttige toepassing verschuift, na interpretatie van de doelstellingen in de brief van Atsma, daardoor van 60% naar 65% in 2015.

Klimaat en duurzame energie

Het gescheiden inzamelen van grondstoffen en restafval draagt bij aan de gemeentelijke klimaatdoelstellingen voor CO₂-reductie. Nederland heeft zich conform het Kyoto-protocol gecommitteerd aan de 20-20-20-doelstellingen in 2020. Dit houdt in: 20 procent duurzame energie, 20 procent CO₂-vermindering ten opzichte van het referentiejaar 1990 en 20 procent energiebesparing om naar de energieconsumptie van 1990 te gaan.

Door middel van het gescheiden inzamelen van grondstoffen en restafval wordt bijgedragen aan de Kyoto-doelstelling voor CO₂-vermindering.

Leeswijzer

In de navolgende hoofdstukken worden de onderwerpen inzameling van grondstoffen (2), klimaat en duurzame energie (3), communicatie en educatie (4), klantcontact en klanttevredenheid (5) en financiën (6) nader toegelicht. De rapportage sluit in hoofdstuk 7 af met de conclusies en aanbevelingen.

2. Inzameling Grondstoffen

Inzamelresultaten

In onderstaande tabel zijn de inzamelresultaten van gemeente Amersfoort weergegeven in kg per inwoner en afgezet tegen:

- resultaten van vergelijkbare gemeenten uit het ROVA verzorgingsgebied (niet-diftar, stedelijkheidsklasse 2);
- resultaten uit de CBS Benchmark 2011.

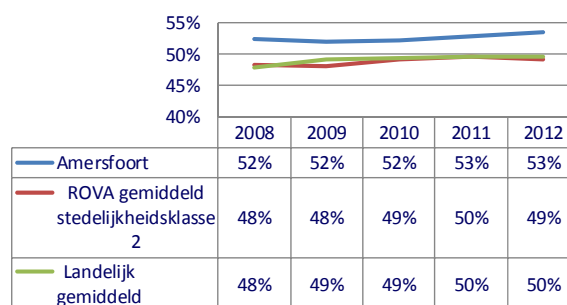
In bijlage 1 zijn de inzamelresultaten uitgebreid weergegeven.

Inzamelresultaten in kg per inwoner	Gemeente Amersfoort 2012	ROVA gemiddeld sted. klasse 2 gemeenten	CBS gegevens klasse B (sted. klasse 2)
Restafval	223	230	229
Grofvuil	24	33	38
Grofvuil brengstation	109	88	83
GFT	72	70	67
GTA	27	23	21
Papier	54	53	59
Glas	19	19	21
Textiel	4	4	4
Kunststof	4	4	6
KCA	2	2	1
Totaal per inwoner (kg)	537	528	530

Hergebruik

De gemeente Amersfoort realiseert 53% hergebruik in 2012. Dat is gelijk aan voorgaande jaren. Voor het behalen van de doelstelling uit het Landelijk Afvalbeheerplan (LAP 2) van 65% hergebruik in 2015 moet nog 62 kg afval per inwoner extra gescheiden worden ingezameld.

Percentage hergebruik



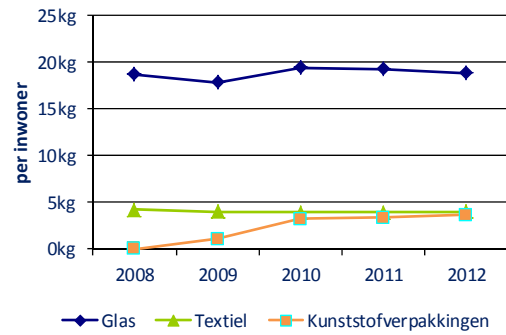
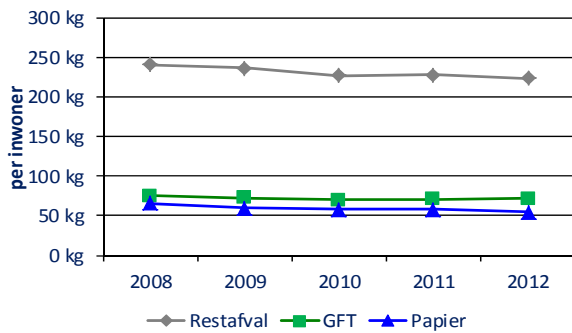
Ten opzichte van de vergelijkbare gemeenten in het ROVA-verzorgingsgebied heeft Amersfoort minder restafval per inwoner en is in 2012 een hoger percentage hergebruik behaald.

In vergelijking met het landelijke gemiddelde is in Amersfoort een hoger percentage hergebruik behaald en heeft Amersfoort minder restafval per inwoner.

Trendanalyse inzameling

In de grafieken is een trendanalyse van de ingezamelde hoeveelheden per inwoner van het restafval en de herbruikbare deelfracties in Amersfoort weergegeven.

Uit de grafieken blijkt dat de ingezamelde hoeveelheden per inwoner licht gedaald zijn of vrijwel gelijk zijn aan vorig jaar. Verwacht wordt dat bij ongewijzigd beleid dit beeld ook hetzelfde blijft.



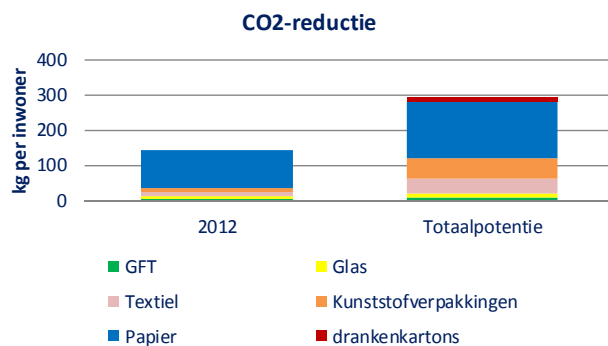
3. Klimaat en duurzame energie

Huishoudelijke grondstoffen

Door grondstoffen gescheiden van het restafval in te zamelen worden deze hergebruikt in plaats van verbrand. Hierdoor wordt de CO₂-uitstoot gereduceerd. Het effect van preventie (minder afval betekent ook minder CO₂-uitstoot) wordt in deze berekening niet meegenomen, terwijl dit wel bijdraagt aan de CO₂-reductie.

In de onderstaande grafiek is de vermeden CO₂-emissie per inwoner weergegeven voor Amersfoort. De totaalpotentie is een indicatie van de totale CO₂-reductie die behaald kan worden, wanneer de herbruikbare grondstoffen in het restafval ook nog worden gescheiden.

Per inwoner is 143 kg minder CO₂ uitgestoten dan wanneer al het afval verbrand zou worden (totale CO₂-reductie: 21.248 ton). Gemiddeld is de CO₂-uitstoot per persoon voor energiegebruik en mobiliteit 3,8 ton per jaar. Het gescheiden inzamelen van afval levert hierop een reductie van circa 4%. Uitgaande van de sorteeraanlyse 2012 is uit het restafval in potentie per inwoner nog 151 kg extra CO₂-reductie te behalen.



De CO₂-reductie is berekend aan de hand van de CO₂-kentallen afvalscheiding van CE Delft. De potentie is gebaseerd op de sorteeraanlyse van het restafval van 2012.

4. Communicatie en Educatie

Communicatie

In 2012 is vooral rondom projecten en acties gecommuniceerd, via persberichten, publicaties t.b.v. de gemeentepagina en online media zoals de website. De communicatieactiviteiten die ROVA in 2012 heeft uitgevoerd in de gemeente Amersfoort betreffen o.a.:

- Organisatie en productie van de afvalkalender (incl. online versie en App);
- Communicatie rondom de tuinzak;
- Communicatie rondom stimulering aanbieden GFT;
- Communicatie t.b.v. de compost dag 26 maart;
- Communicatie over wijzigingen en ontwikkelingen in de afvalinzameling (bijv. feestdagen);
- Diverse publicaties omtrent inzameling stromen en afval scheiden.

Educatie

Op verzoek kunnen groepen een voorlichtingsprogramma en rondleiding krijgen op de locatie van ROVA in Amersfoort. In 2012 is 8 keer een voorlichting met rondleiding verzorgd op de locatie van ROVA in Amersfoort. Op aanvraag wordt ook voorlichting op scholen gegeven, soms vergezeld van een inzamelingsvoertuig. In 2012 heeft dit twee keer plaatsgevonden. Met het voorlichtingsprogramma Afval Scheiden is Goud wordt uitgedragen dat afval een grondstof is.



Op verzoek wordt ongeveer 12 keer per jaar ook ondersteuning gegeven aan opruimacties van zwerfafval, in de vorm van verstrekking van materialen, zoals grijpers.



5. Klantcontact en -tevredenheid

De service en dienstverlening van ROVA wordt op twee manieren gemonitord. Enerzijds worden alle meldingen en klachten die bij ROVA binnenkomen geregistreerd. Anderzijds wordt elke 2 jaar een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de inwoners van gemeente Amersfoort. In dit hoofdstuk worden kort de resultaten hiervan beschreven. Ook worden in dit hoofdstuk de wijzigingen ten aanzien van het voorzieningenniveau weergegeven.

Wijziging voorzieningenniveau

In 2012 is de aanleg van het ondergronds inzamelsysteem in de binnenstad voor restafval, glas, OPK en kunststof verpakkingen bijna voltooid. Indien gewenst kunnen Amersfoortse huishoudens kiezen voor een grotere container voor GFT (240 liter). Sinds najaar 2012 kunnen inwoners van Amersfoort kosteloos een tuinzak van 1 m³ aanvragen voor het op laten halen van (grof) tuinafval. Als proef is in het najaar van 2012 gestart met het ophalen van tuinafval in de binnenstad met een bootroute en met de fietskoerier.

Klantcontact

Meldingen met betrekking tot de afvalinzameling die bij het Klantcontactcentrum van ROVA binnenkomen, worden geregistreerd in een automatiseringssysteem (Right Now).

In totaal zijn er in 2012 bij het Klantcontactcentrum 6.289 registraties aangemaakt en afgehandeld, waarvan in totaal 1.958 klachten. Dit is per 1.000 aansluitingen 101 registraties, waarvan 31 klachten per jaar. De meeste registraties hebben betrekking op de inzameling van restafval, gevolgd door de inzameling van GFT en het inzamelmiddel. Het jaarlijkse aantal klachten per 1.000 aansluitingen is hoger dan het gemiddelde van 26

klachten in het ROVA verzorgingsgebied. Dit komt doordat huishoudens binnen 24 uur contact kunnen opnemen met ROVA als de container niet is geleegd. Deze meldingen worden geregistreerd als klacht, omdat vaak niet meer na te gaan is of deze terecht of onterecht zijn. Meer registraties en klachten voor GFT komt wellicht door de omwisselactie voor een grotere minicontainer.

In de navolgende tabel is een overzicht weergegeven van het aantal registraties.

Categorie	Aantal 2011 Registraties totaal	Aantal 2012 Registraties totaal	Klachten
Inzameling algemeen	98	240	118
Inzamelmiddel (milieupas, (verzamel)container	1.494	1.183	179
Inzameling Rest	1.030	1.467	818
Inzameling GFT	591	1.163	472
Inzameling Papier	349	368	210
Inzameling Kunststof	20	18	6
Inzameling grofvuil	99	114	29
Afvalkalender	190	879	17
milieubrengstation	17	4	1
personeel	20	30	26
Overig	905	823	82
Totaal	4.813	6.289	1.958

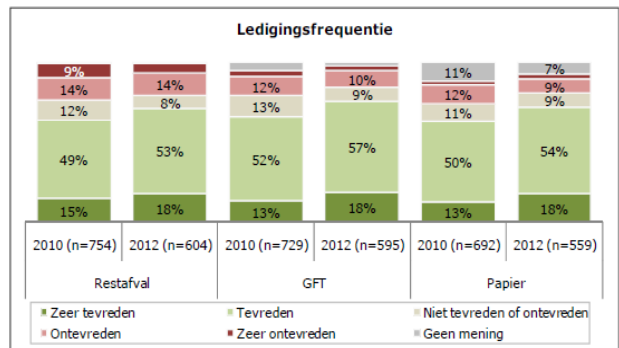
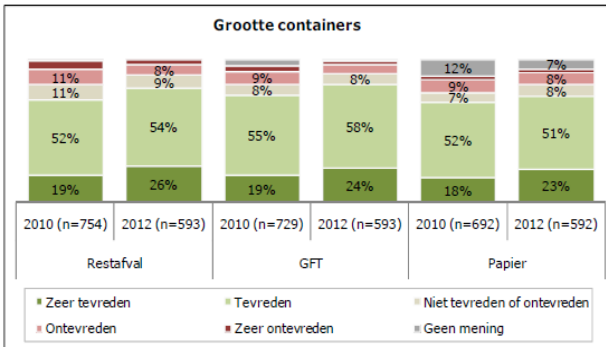
De gegevens van 2011 zijn vanaf maart. Derhalve zijn de aantallen voor de afvalkalender in 2011 zeer laag.

Tevredenheidsonderzoek

In de periode september - oktober 2012 is voor de vijfde maal een tevredenheidsonderzoek over de dienstverlening van afvalbeheer uitgevoerd onder de huishoudens van Amersfoort. In totaal zijn 1225 huishoudens benaderd voor deelname aan het onderzoek. In totaal zijn 880 vragenlijsten ingevuld retour ontvangen. Dit is voldoende representatief voor de mening van de burgers in Amersfoort over de dienstverlening. In bijlage 2 is de rapportage van het tevredenheidsonderzoek bijgevoegd.

Dienstverlening

Uit het onderzoek blijkt dat de tevredenheid over de inzameling en de klantenservice is toegenomen ten opzichte van het vorige tevredenheidsonderzoek in 2010. Huishoudens zijn onder andere meer tevreden over de grootte van de minicontainers en de ledigingsfrequentie.



Scheidingsgedrag

Het scheidingsgedrag van de verschillende afvalstromen is niet gewijzigd ten opzichte van 2010. Tweederde van de burgers geeft aan tenminste driekwart van de diverse afvalstromen te scheiden van het restafval. Alleen GFT en plastic verpakkingsafval wordt iets minder goed gescheiden. Gebrek aan opslagruimte is de voornaamste reden om afval niet te scheiden. Dit probleem wordt vooral door burgers die wonen in een appartement of flat ervaren.

Informatie

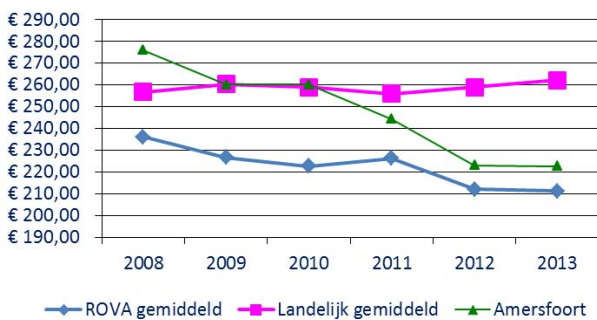
De tevredenheid over de informatie over afvalinzameling is gelijk gebleven ten opzichte van voorgaande metingen.



6. Financieel

Afvalstoffenheffing

De afvalstoffenheffing per aansluiting (hoogste tarief) in de gemeente Amersfoort is lager dan het landelijk gemiddelde (Agentschap NL, Afvalstoffenheffing 2012), maar hoger dan het gemiddelde in het ROVA verzorgingsgebied.

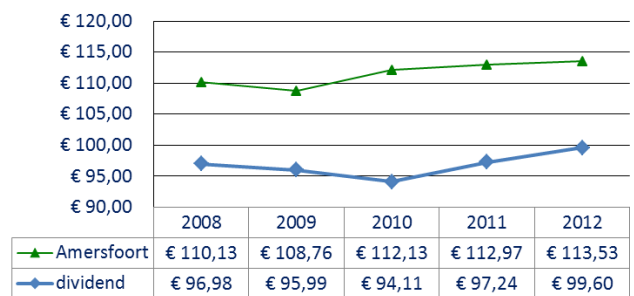


Totaalkosten ROVA

Uit de eindafrekening 2012 van ROVA blijkt dat de totale kosten voor de dienstverlening van ROVA met betrekking tot de afvalinzameling voor Amersfoort € 7.109.027,- bedragen. De eindafrekening 2012 is als bijlage 3 toegevoegd.

In de hiernaast afgebeelde grafiek is weergegeven hoeveel de ROVA-kosten per huisaansluiting bedragen. In de grafiek is ook weergegeven hoeveel lager de kosten zijn, indien rekening gehouden wordt met het aan gemeente Amersfoort uitgekeerde dividend van ROVA.

Kosten ROVA per huisaansluiting



7. Conclusies en aanbevelingen

Conclusies

Inzameling grondstoffen

- Gemeente Amersfoort realiseert 53% hergebruik in 2012. Dat is vergelijkbaar met voorgaande jaren en iets hoger dan het landelijk gemiddelde en het gemiddelde van de vergelijkbare gemeenten in het ROVA-verzorgingsgebied. De gemeentelijke doelstelling voor 2012 van 57% is hiermee niet behaald. Voor het behalen van de doelstelling uit het Landelijk Afvalbeheerplan van 65% hergebruik in 2015 moet nog 62 kg afval per inwoner extra gescheiden worden ingezameld.
- Per inwoner is 143 kg minder CO₂ uitgestoten dan wanneer al het afval verbrand zou worden. Gemiddeld is de CO₂-uitstoot per persoon voor energiegebruik en mobiliteit 3,8 ton per jaar. Het gescheiden inzamelen van afval levert een reductie van circa 4% t.o.v. deze gemiddelde jaarlijkse CO₂-uitstoot per persoon.
- Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat de tevredenheid over de dienstverlening is toegenomen ten opzichte van het vorige tevredenheidsonderzoek in 2010. Huishoudens zijn onder andere meer tevreden over de ledigingsfrequentie en de grootte van de minicontainers voor restafval, GFT en papier.

Financieel

De totale kosten voor de dienstverlening van ROVA voor Amersfoort in 2012 bedragen € 7.109.027,-. De afvalstoffenheffing per aansluiting in gemeente Amersfoort is lager dan het landelijk gemiddelde (Agentschap NL, Afvalstoffenheffing 2012) maar hoger dan het gemiddelde in het ROVA verzorgingsgebied.

Aanbevelingen

Om de doelstelling van 65% hergebruik van grondstoffen te behalen is een trendbreuk noodzakelijk ten opzichte van de huidige inzamelmethodiek. Kern hiervan ligt in het geven van meer service op waardevolle grondstoffen en het ontmoedigen van de hoeveelheid restafval (omgekeerd inzamelen). Uit de bereikte resultaten bij een aantal gemeenten in het ROVA verzorgingsgebied met deze nieuwe methodiek blijkt dat aanzienlijk meer afvalscheiding mogelijk is en daarmee ook meer CO₂-reductie. Deze resultaten treft u in bijlage 5 aan.

Aanbevolen wordt om kennis te nemen van deze nieuwe inzamelmethodiek en te bezien op welke wijze deze op Amersfoort kan worden toegepast.

In 2010 is door BTG een quick scan "Kansen voor bio-energie in Amersfoort" uitgevoerd. ROVA is hierbij om input gevraagd. Uit de quick scan blijkt een fors energiepotentieel voor publieke en semi-publieke biomassaströmen. We onderzoeken graag samen met de gemeente Amersfoort hoe de energiebenutting van deze strömen verder geoptimaliseerd kan worden.

In 2012 heeft ROVA in 3 gemeenten het zonnepanelenproject Duurzaam Genieten uitgevoerd. In 2013 schaal ROVA het project Duurzaam Genieten op naar een groter aantal gemeenten. Amersfoort kan hierbij aansluiten. ROVA zal hiervoor een voorstel doen.

Steeds vaker krijgt ROVA verzoeken om te ondersteunen bij opruimacties van zwerfvuil. Aanbevolen wordt om het programma 'Natuurlijk Schoon' op te nemen in de DVO. Hierbij worden ieder jaar alle scholen benaderd (kan ook via CNME) om deel te nemen aan opschoonacties en kan ook iedereen in Amersfoort ROVA vragen om ondersteuning bij opschoonacties.



Bijlage 1: Inzameling grondstoffen

Aantal inwoners	141.211	143.212	144.862	146.592	148.250
Soort afval (ton)	2008	2009	2010	2011	2012
Restafval	33.983	33.843	32.816	33.372	33.073
GHA	4.923	3.827	4.049	3.674	3.592
GFT	10.597	10.433	10.083	10.383	10.606
GTA	3.502	3.043	2.782	3.182	3.929
Papier	9.207	8.557	8.408	8.532	8.054
Glas	2.645	2.562	2.818	2.823	2.794
Textiel	592	567	564	574	591
Kunststofverpakkingen	0	146	468	488	541
Blik	0	5	4	6	4
KCA	271	262	270	271	278
AEEA	383	382	398	386	1.069
Goedzooi	916	1.020	1.060	1.163	1.332
Schoon puin	5.446	4.943	4.605	5.016	4.262
Bouw- en sloopafval	2.224	2.090	2.228	2.240	2.075
Dakleer	200	196	161	224	116
Grond en zand	3.292	3.456	3.099	3.054	3.011
Metalen, schroot	935	844	813	752	646
Vlak glas	93	57	65	98	63
B-hout	3.502	3.237	3.538	3.394	3.499
Asbest	47	35	80	31	24
Vloerbedekking	0	0	0	0	0
Autobanden	0	0	0	0	0
Plastic, hard	0	0	0	0	0
Overig	24	41	20	34	26
Totaal in ton	82.782	79.543	78.329	79.698	79.585

<u>Inwoners en aansluitingen 2012</u>	Stedelijkheids- klasse:	2
Aantal inwoners 2012		148.250
<u>Totaal aantal aansluitingen</u>		62.619
- aantal aansluitingen met minicontainers		43.732
- aantal aansluitingen op verzamelssystemen		18.887



Restafval

Inzamelstructuur

Het restafval van de gemeente Amersfoort wordt bij laagbouw via minicontainers tweewekelijks ingezameld.

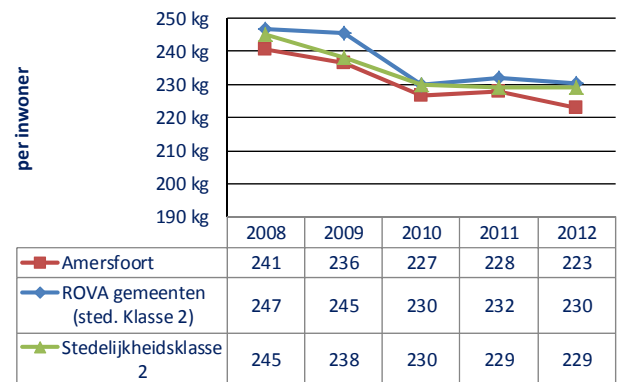
Bij gestapelde bouw, hoogbouw en de binnenstad wordt het restafval ingezameld via verzamelcontainers.

Inzamelresultaten

Hoeveelheid	2008	2009	2010	2011	2012
Totaal (ton)	33.983	33.843	32.816	33.372	33.073
Per inwoner (kg)	241	236	227	228	223

Er is per inwoner minder restafval aangeboden dan voorgaande jaren.

Vergelijking inzamelprestatie Restafval



De hoeveelheid restafval ligt onder het gemiddelde voor vergelijkbare ROVA gemeenten en het landelijke gemiddelde voor vergelijkbare gemeenten.

Om de hoeveelheid restafval per inwoner verdergaand te reduceren is een nieuwe inzamelmethodiek met nieuwe doelstellingen noodzakelijk.

Samenstelling restafval

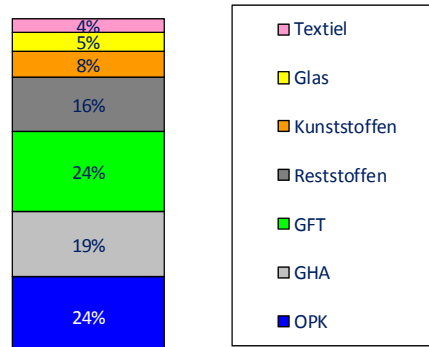
De samenstelling van het restafval voor gemeente Amersfoort is als volgt:

Aanwezig in restafval kg per inwoner	2010	2011	2012	Gewichts% 2012
Reststoffen	32,3	42,5	35,6	16%
GFT	33,2	42,7	53,4	24%
Glas	10,6	12,5	12,2	5%
Textiel	9,0	7,5	9,0	4%
Kunststofverpakkingen	30,3	20,4	17,7	8%
KCA	0,1	0,2	0,1	
Papier totaal:				24%
Herbruikbaar papier	36,4	27,2	27,4	
Luiers	19,6	17,6	12,9	
Drankenkartons	6,1	7,8	6,2	
Overig papier	6,4	9,3	6,4	
GHA:				19%
Grof tuinafval	13,4	10,0	17,9	
Metalen	8,3	10,1	8,3	
AEEA	1,8	1,6	2,4	
Hout	5,8	6,8	5,6	
Steen/puin	11,5	10,1	6,1	
Tapijt	1,0	0,6	1,2	
Leer/Rubber	0,7	0,9	0,8	
Totaal restafval	227	228	223	

Het restafval bestaat voor een groot deel uit GFT, grof huishoudelijk afval, herbruikbaar papier en kunststofverpakkingen.

Procentuele samenstelling restafval (op basis van gewicht)

Sorteeranalyse Amersfoort 2012





GFT

Inzamelstructuur

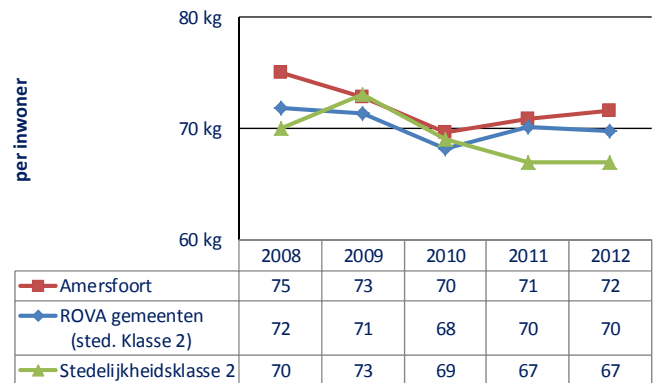
Het GFT wordt bij laagbouw tweewekelijks via een minicontainer ingezameld. Sinds 2012 kunnen de huishoudens kiezen voor een grotere minicontainer (240 liter). (Grof) tuinafval kan op afspraak worden aangeboden, gebundeld of in de tuinzak. Uiteraard kan (grof) tuinafval ook gebracht worden naar het milieubrenngstation van ROVA in Amersfoort. Bij de gestapelde bouw en hoogbouw en ook in de binnenstad wordt GFT niet gescheiden ingezameld.

Inzamelresultaten

Hoeveelheid	2008	2009	2010	2011	2012
GFT					
Totaal (ton)	10.597	10.433	10.083	10.383	10.606
Per inwoner (kg)	75	73	70	71	72
Grof tuinafval (GTA)					
Totaal (ton)	3.502	3.043	2.782	3.182	3.929
Per inwoner (kg)	25	21	19	22	27

De ingezamelde hoeveelheid GFT per inwoner is vrijwel gelijk aan voorgaande jaren. De hoeveelheid grof tuinafval per inwoner is toegenomen.

Vergelijking inzamelprestatie GFT-afval



Ten opzichte van het gemiddelde van vergelijkbare gemeenten in het ROVA verzorgingsgebied en landelijk vergelijkbare gemeenten is in Amersfoort per inwoner iets meer GFT ingezameld.

Oud papier en karton

Inzamelstructuur

Het oud papier en karton wordt grotendeels huis aan huis via minicontainers bij de laagbouw ingezameld.

Bij gestapelde bouw en hoogbouw zijn verzamelcontainers voor oud papier en karton geplaatst.

Op centrale punten bij supermarkten en in de wijken staan ook verzamelcontainers voor papier.

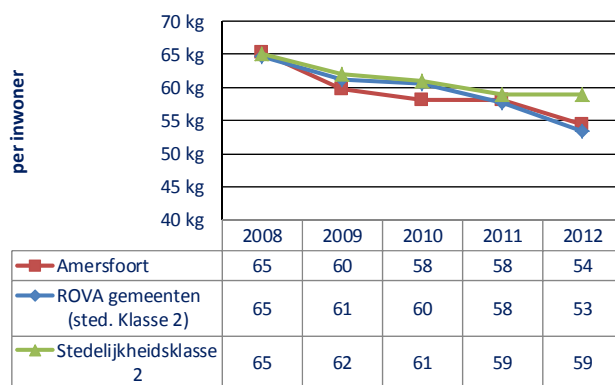
Daarnaast zamelen scholen en verenigingen papier in door middel van verzamelcontainers op hun locatie dan wel huis aan huis in te zamelen. Uiteraard kan oud papier en karton ook gebracht worden naar het milieubringstation van ROVA in Amersfoort.

Inzamelresultaten

Hoeveelheid	2008	2009	2010	2011	2012
OPK					
Totaal (ton)	9.207	8.557	8.408	8.532	8.054
Per inwoner (kg)	65	60	58	58	54

In 2012 is per inwoner minder oud papier en karton ingezameld dan in voorgaande jaren

Vergelijking inzamelprestatie Papier



- ROVA-breed en landelijk is een daling zichtbaar. Dit is mogelijk het gevolg van de economische crisis en toenemende digitalisering.
- Per inwoner is minder oud papier en karton ingezameld ten opzichte van het landelijk gemiddelde van vergelijkbare gemeenten. Dit komt doordat in het landelijk gemiddelde ook Diftar-gemeenten zijn inbegrepen, waarbij de scheidingsresultaten vanwege de financiële redenen hoger zijn.
- Gemeente Amersfoort zamelt per inwoner iets meer oud papier en karton in dan vergelijkbare gemeenten in het ROVA-verzorgingsgebied.

Glas

Inzamelstructuur

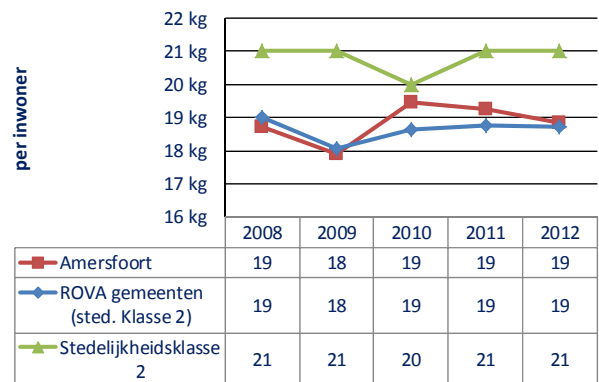
Het glas wordt ingezameld via glascontainers op centrale punten bij supermarkten en in de wijken. Uiteraard kan glas ook gebracht worden naar het milieubrengstation van ROVA in Amersfoort.

Inzamelresultaten

Hoeveelheid	2008	2009	2010	2011	2012
Totaal (ton)	2.645	2.562	2.818	2.823	2.794
Per inwoner (kg)	19	18	19	19	19

De hoeveelheid glas per inwoner dat gescheiden is ingezameld, is iets afgenomen ten opzichte van vorig jaar.

Vergelijking inzamelprestatie Glas



- Per inwoner van Amersfoort is evenveel glas gescheiden als bij vergelijkbare gemeenten in het ROVA-verzorgingsgebied.
- Ten opzichte van vergelijkbare landelijke gemeenten is in de gemeente Amersfoort per inwoner minder glas gescheiden. Dit komt doordat in het landelijk gemiddelde ook Diftar-gemeenten zijn inbegrepen, waarbij de scheidingsresultaten vanwege de financiële redenen hoger zijn.



Kunststof verpakkingen

Inzamelstructuur

Sinds juni 2009 worden kunststofverpakkingen gescheiden ingezameld in Amersfoort.

In totaal zijn meer dan 100 bovengrondse wijkverzamelcontainers geplaatst waar de inwoners hun kunststofverpakkingen in kunnen deponeren.

Uiteraard kunnen de kunststofverpakkingen ook gebracht worden naar het milieubringstation van ROVA in Amersfoort.

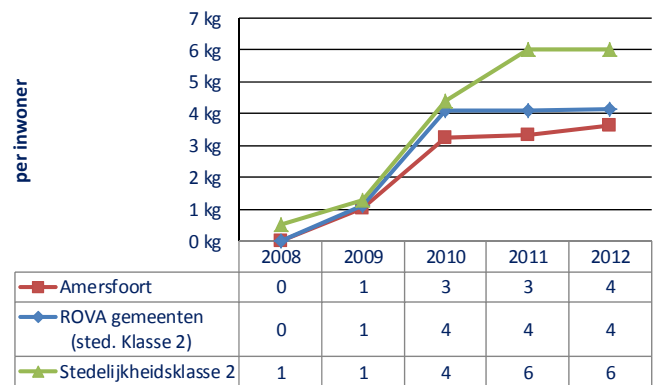
In een klein deel van de wijk Nieuwland worden de kunststofverpakkingen door middel van een minicontainer vierwekelijks huis aan huis opgehaald.

Inzamelresultaten

Hoeveelheid	2008	2009	2010	2011	2012
Totaal (ton)	0	146	468	488	541
Per inwoner (kg)	0	1	3	3	4

De hoeveelheid gescheiden ingezamelde kunststof is in 2012 gestegen ten opzichte van vorig jaar.

Vergelijking inzamelprestatie Kunststof



Gemeente Amersfoort heeft in 2012 minder kunststofverpakkingen per inwoner ingezameld dan vergelijkbare gemeenten in het ROVA-verzorgingsgebied en landelijk. Dit komt doordat in het landelijk gemiddelde ook Diftar-gemeenten zijn inbegrepen, waarbij de scheidingsresultaten vanwege de financiële redenen hoger zijn.



Textiel

Inzamelstructuur

Voor de huis aan huis inzameling van textiel wordt via ROVA vier keer per jaar een vergunning verstrekt.

Op vijftientig locaties staan textielcontainers die geleidigd worden door het Kringloopcentrum Amersfoort. Ook kunnen burgers herbruikbaar textiel brengen bij het Kringloopcentrum Amersfoort.

Uiteraard kan textiel ook gebracht worden naar het milieubringstation van ROVA in Amersfoort.

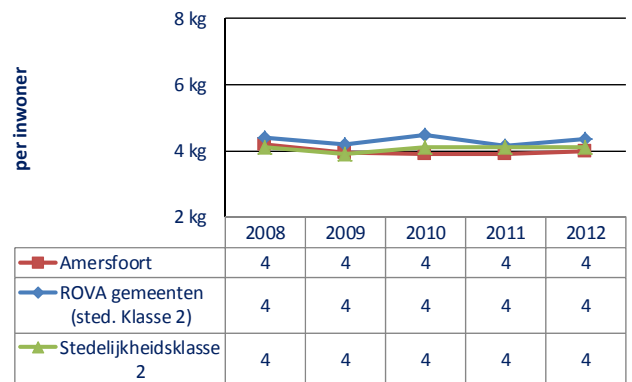
Verder is er een textielcircuit via scholen, verenigingen en winkels; hier is weinig zicht op.

Inzamelresultaten

Hoeveelheid	2008	2009	2010	2011	2012
Totaal (ton)	592	567	564	574	591
Per inwoner (kg)	4	4	4	4	4

In 2012 is per inwoner ongeveer evenveel textiel ingezameld als voorgaande jaren.

Vergelijking inzamelprestatie Textiel



De inzamelresultaten voor textiel van gemeente Amersfoort zijn vergelijkbaar met het gemiddelde van (landelijk) vergelijkbare gemeenten.



KCA

Inzamelstructuur

Het klein chemisch afval (KCA) en de kleine afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) kunnen op een vast tijdstip afgegeven worden bij de chemokar op de halteplaatsen in de gemeente Amersfoort. KCA kan ook worden afgeleverd bij het milieubringstation van ROVA in de gemeente Amersfoort.

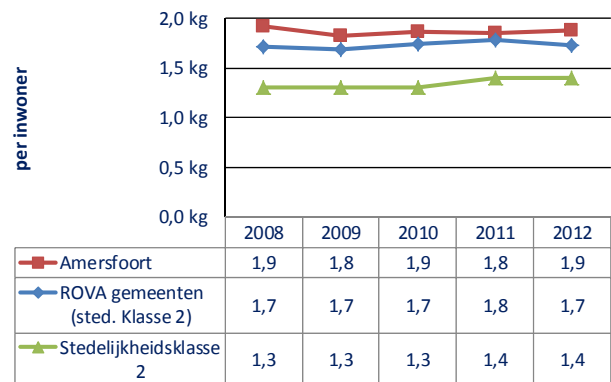
Daarnaast zijn er permanente brengpunten bij ongeveer 150 detailhandellocaties voor specifiek KCA (o.a. naalden, medicijnen, batterijen).

Inzamelresultaten

Hoeveelheid	2008	2009	2010	2011	2012
Totaal (ton)	271	262	270	271	278
Per inwoner (kg)	1,9	1,8	1,9	1,8	1,9

In 2012 is iets meer KCA per inwoner ingezameld dan in 2011.

Vergelijking inzamelprestatie KCA



Per inwoner is in 2012 meer KCA gescheiden ingezameld dan bij vergelijkbare gemeenten in het ROVA-verzorgingsgebied en landelijk vergelijkbare gemeenten.

Grof huishoudelijk afval

Inzamelstructuur

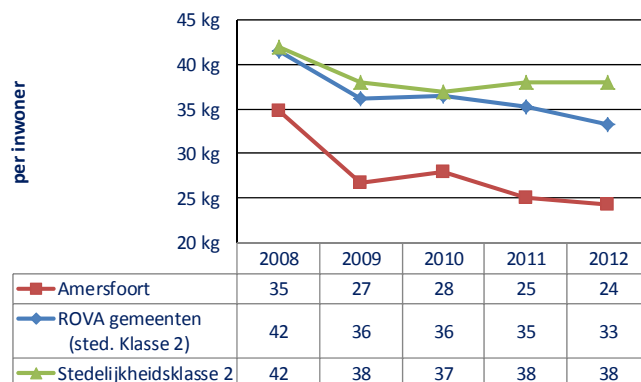
Het grof huishoudelijk afval (inclusief grof tuinafval) van de inwoners van Amersfoort wordt door ROVA gratis op afroep ingezameld. Herbruikbare en verkoopbare goederen (zogenaamde goedzooi) kunnen burgers gratis inleveren bij Kringloopcentrum Amersfoort aan de Zwaikom. Ook kunnen herbruikbare goederen door het kringloopbedrijf aan huis worden opgehaald. Uiteraard kan het grof huishoudelijk afval en de herbruikbare goederen ook gebracht worden naar het milieubrenghstation van ROVA in Amersfoort.

Inzamelresultaten

Hoeveelheid	2008	2009	2010	2011	2012
Gescheiden Grof huishoudelijk afval					
Totaal (ton)	20.564	19.343	18.849	19.574	20.052
Per inwoner (kg)	146	135	130	134	135
Ongescheiden Grof huishoudelijk afval					
Ongescheiden GHA (ton)	4.923	3.827	4.049	3.674	3.592
Per inwoner (kg)	35	27	28	25	24

- De hoeveelheid ongescheiden grof huishoudelijk afval per inwoner is wederom gedaald ten opzicht van voorgaande jaren. Er is nog steeds sprake van een dalende trend.
- De hoeveelheid gescheiden grof huishoudelijk afval per inwoner is gestegen t.o.v. voorgaande jaren.

Vergelijking inzamelprestatie ongescheiden GHA



Per inwoner is ten opzichte van vergelijkbare gemeenten in het ROVA-verzorgingsgebied en landelijk minder ongescheiden GHA aangeboden.

Gescheiden ingezameld GHA per fractie

